

Zgłoszenie reklamacyjne

Nazwa firmy (imię i nazwisko)* Adres*
.....
telefon / e-mail * NIP

Przedmiot reklamacji:

Nazwa części (indeks, producent)*
dokument zakupu (nr)* ilość* miejsce zakupu*.....

Dane pojazdu, sposób montażu i demontażu:

Marka i model*
Rok produkcji* VIN* poj. silnika cm³, moc silnika kW/KM**
Montaż przez:* użytkownika warsztat Demontaż przez:* użytkownika warsztat
Data* przebieg* Data* przebieg*
Adres warsztatu Adres warsztatu

Opis reklamacji:

Dokładny opis wady*
.....
.....
.....

Okoliczności wykrycia wady*
.....
.....

Uwagi
.....

Oświadczenia nabywcy:

Oświadczam, że jestem upoważniony do działania w imieniu i na rzecz nabywcy w zakresie zgłaszanej reklamacji.
Oświadczam, że firma jest / jestem** legalnym profesjonalistą w obrocie towaru objętego reklamacją.
Oświadczam, że wyrażam zgodę, by towar nie odebrany przez firmę / przeze mnie** w ciągu trzech miesięcy od daty rozpatrzenia reklamacji był przekazany na cel dobroczynny lub zadysonowany w inny sposób przez sprzedawcę.
Oświadczam, że zostałem poinformowany o tym, że sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za nieprofesjonalny montaż/demontaż** towaru objętego reklamacją ani za urzędzenia, układy współpracujące z reklamowanym towarem.
Oświadczam, że zostałem poinformowany o tym, że termin ustosunkowania się do rozpatrzenia reklamacji określa się do 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia wraz z reklamowaną częścią oraz kompletem danych i dokumentów w nim powołanych (na podstawie Ust. z dn. 27.07.2002 r. art. 8.3 (Dz.U.Nr 41, poz. 1176). Czas rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu, gdy istnieje konieczność wysłania reklamowanej części producenta celem dokonania badania przez jego Dział Kontroli Jakości. W przypadku konieczności wysłania reklamowanej części do producenta celem dokonania badania technicznego wyrażam zgodę wydłużenie czasu jej rozpatrywania ponad termin wynikający z podstawy prawnej.
Oświadczam, że decyzję sprzedawcy w sprawie reklamacji: odbiorę osobiście / przez telefon / email** w terminie 14 dni od daty zgłoszenia.

Załącznik 1 Załącznik 3
Załącznik 2 Załącznik 4

Oczekiwania reklamującego
.....
.....

.....
data zgłoszenia*

.....
podpis składającego reklamację*

wypełnia WAZCAR

Uwagi przyjmującego reklamację

.....

.....

.....

.....

.....

..... data przyjęcia części i kompletu dokumentów podpis przyjmującego reklamację

Decyzja*

.....

.....

.....

Opis czynności potwierdzających decyzję

.....

.....

.....

.....

.....

..... data rozpatrzenia* podpis rozpatrującego reklamację